



JAARVERSLAG 2021



Hulp nodig?

Stichting Algemene Hulpdienst Best

Gevestigd in Bestwijzer, Zonnewende 173, 5683 AB Best

Bereikbaar op alle werkdagen van 10:00 – 11:30 uur

Tel.nr. 0499-770136 (voor noodgevallen 06-19887350)

Jaarverslag Algemene Hulpdienst Best 2021



Voorwoord

Wij kijken weer terug op een voor iedereen moeilijk jaar. De corona-epidemie hakte er voor veel mensen erg in. Ook voor de AHD was het moeilijk om de aanvragen allemaal in te vullen. Begrijpelijkerwijs waren verschillende chauffeurs een beetje afwachting om weer voor de AHD te gaan rijden. Het bestuur heeft door het nemen van maatregelen, zoals mondkapjes dragen, de cliënt laten plaatsnemen achterin de auto en het alleen rijden naar medische bestemmingen, geprobeerd om het zo veilig mogelijk te maken. Onze dames op de centrale konden zo alle aanvragen invullen. Hulde voor hen en voor de beschikbare chauffeurs.

Daar waar wij in het algemeen kwetsbare mensen vervoeren is het door de overheid verplicht gesteld om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor al onze chauffeurs aan te vragen. Dit is inmiddels gedaan en alle VOG's zijn verleend.

Behalve het vervoeren van kwetsbare mensen hebben wij nog een belangrijke taak. Tijdens onze werkzaamheden horen en zien wij soms dat onze cliënten meer hulp nodig hebben dan ze zich realiseren. Denk bijvoorbeeld aan eenzaamheid en dementie. Mocht u zoiets opvallen, laat dit dan weten aan het bestuur zodat er contact opgenomen kan worden met de bevoegde instanties. De privacyregels zijn wel belangrijk maar de hulp aan kwetsbare mensen gaat dan voor.

Ik ben trots op de Algemene Hulpdienst en op het werk dat door onze vrijwilligers is gedaan. Ik wil dan ook iedereen voor zijn inzet bedanken en hoop dat de burgers van Best in 2022 weer op u kunnen rekenen.

Jan van Berlo,

Voorzitter Algemene Hulpdienst Best.



Doelstellingen en doelgroep

De AHD Best is bij notariële akte opgericht op 17 maart 1973 en bestond in 2021 dus 48 jaar. De doelstelling is om, geheel met inzet van vrijwilligers, hulp te verlenen aan mensen met een lichamelijke en/of sociale beperking in ruime zin. De Algemene Hulpdienst werkt als aanvulling op de mantelzorg.

Concreet komt deze inzet op het volgende neer:

- Begeleid vervoer per auto

- * Bezoek aan ziekenhuis, huisarts, fysiotherapeut, etc.
- * Bezoek aan familie, vrienden, kapper, buurtcentrum, etc.
- * Bij afhankelijkheid van een rolstoel kan eventueel vervoer per rolstoelauto worden geregeld i.s.m. de Archipel.

- Persoonlijke hulp

- * Boodschappen doen samen met de cliënt.

Verzoeken voor hulp kunnen iedere werkdag worden gedaan van 10:00 uur tot 11:30 uur op het telefoonnummer van de AHD:

0499-770136

Een telefoniste van de AHD is hiervoor aanwezig bij Bestwijzer aan de Zonnewende in Best.

In geval van nood kan er buiten die tijden gebeld worden naar

06-19887350

Op diverse locaties waar met name mensen komen die binnen onze doelgroep vallen, liggen folders met relevante informatie over de mogelijkheden en bereikbaarheid van de AHD. Te denken valt hierbij aan Bestwijzer, wachtkamers van gezondheidscentra, huisartsen, fysiotherapeuten en wijkaccommodaties. Bovendien beschikt de hulpdienst over een uitgebreide website: <https://ahd-best.nl>



Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter	Jan van Berlo
Secretaris	Muis de Wit
Penningmeester	Wil Kuiten
Alg. zaken / 2 ^o penningmeester	Peter van Vroenhoven
Coördinator vrijwilligers	Diny van de Sande



Er werd in 2021 door het bestuur 11 keer vergaderd. In de periode dat dit nog mogelijk was gebeurde dat in de vergaderruimte van Bestwijzer. In geval van de beperkende maatregelen vanwege de coronapandemie werd er overgegaan op een online video-overleg waaronder in juni een onlinevergadering met Anne vd Ven, beleidsadviseur Sociaal Domein, Piet Schrijver, beleidsmedewerker dagbesteding en Maartje Stokkermans, beleidsmedewerker Provincie.

Door de lockdown vond de jaarvergadering in plaats van in maart pas in oktober plaats waarbij een groot aantal vrijwilligers weer lijfelijk aanwezig konden zijn.



Activiteiten 2021

In 2021 werd er door 39 vrijwilligers in totaal 1997 hulpverleningen verricht. In 92 gevallen betrof dit het al of niet samen met een cliënt doen van boodschappen. In 2020 bedroeg het totaal aan hulpverleningen nog 1600, hetgeen door de coronapandemie aanzienlijk lager was dan de voorafgaande jaren.

Van de 1997 hulpverleningen hadden 1905 gevallen betrekking op het vervoeren en begeleiden van cliënten. In verband met de coronamaatregelen is dit beperkt gebleven tot alleen medische bestemmingen waarbij de cliënt achterin de auto moest plaatsnemen en zowel chauffeur als cliënt verplicht waren een mondkapje te dragen. Een deel van het vervoer betrof overigens zogenaamde dubbele ritten waarbij de cliënt 's ochtends werd weggebracht en later op de dag weer opgehaald. Het aantal daadwerkelijk gereden ritten ligt daardoor nog aanzienlijk hoger dan het geregistreerde aantal en zal uitkomen op ongeveer 2400. De verdeling naar bestemmingen kan grofweg als volgt worden weergegeven:

- Vervoer naar werkvoorziening Schijndel	162
- Vervoer naar werkvoorziening Eindhoven	112
- Catharina ziekenhuis	369
- MMC Eindhoven	72
- MMC Veldhoven	38
- Ziekenhuis Den Bosch/Boxtel	10
- Diverse fysiotherapieën	78
- Priklocaties corona vaccinatie	68
- Diverse bestemmingen binnen Best (huis-, tandarts)	592
- Diverse bestemmingen buiten Best	404



De centrale

In 2021 was onze centrale bereikbaar op alle werkdagen van 10:00 tot 11:30 uur. In totaal waren 11 telefonistes 293 dagen op geheel vrijwillige basis aanwezig in Bestwijzer om de binnenkomende hulpaanvragen op te lossen. Met behulp van een op Access basis geautomatiseerd beheers- en vastleggingssysteem hebben zij alle 1997 verzoeken om hulpverlening voorzien van een vrijwilliger. En hoewel het vaak erg moeilijk was en het veel telefoontjes vergde, hebben zij nagenoeg nooit nee moeten “verkoppen”. Dit ondanks het feit dat een gedeelte van de chauffeurs i.v.m. corona hun inzet tijdelijk had stilgelegd.

Een groot compliment voor de dames in de centrale is dan ook zéker op zijn plaats!



Verklaring Omtrent Gedrag

In 2021 heeft het bestuur besloten om voor al haar chauffeurs een VOG aan te vragen nadat dit door de overheid werd verplicht gesteld. Tijdens de jaarvergadering heeft bestuurslid Peter van Vroenhoven aan de aanwezige vrijwilligers uitgelegd waarom de VOG noodzakelijk is en nog eens extra het belang daarvan benadrukt.. Alle vrijwilligers kregen in de week na de jaarvergadering hierover een mail met link voor de aanvraag. Inmiddels zijn alle VOG's door het bestuur ontvangen.

De VOG is gratis voor vrijwilligers.



Acties

In 2021 hebben we weer statiegeldacties kunnen houden bij een aantal supermarkten zoals AH en PLUS in Best. Het leverde een mooie opbrengst op van € 782,63.

Verder hebben we ook meegedaan met de jaarlijkse Rabo Clubsupport waarvan de opbrengst € 927,57 was. Met dank aan alle stemmers op de AHD!



Vrijwilligersdag

De vrijwilligersdag die jaarlijks in september plaatsvindt als bedankje voor gedane inzet, kon ook in 2021, net zoals in het jaar daarvoor, vanwege de coronapandemie helaas niet doorgaan. Dit was temeer jammer omdat de vrijwilligers individueel hun inzet verrichten en de jaarvergadering en vrijwilligersdag de enige momenten in het jaar zijn om elkaar te ontmoeten en te leren kennen.

Als bestuur vinden we het erg belangrijk om de band tussen onze vrijwilligers goed in stand te houden. Vanwege de coronabepalingen dreigde deze toch wat onder druk te komen staan.. Om deze reden en ook omdat de vrijwilligersdag geen doorgang kon vinden, heeft het bestuur ervoor gekozen om bij alle vrijwilligers voor de kerstdagen een aardige attentie te bezorgen in de vorm van een heerlijke kerstkrans en een cadeaubon, in te leveren bij een aantal eetgelegenheden in Best. Hiermee hebben we ook de plaatselijke middenstand kunnen ondersteunen in deze zorgelijke tijd. We hebben richting vrijwilligers daarbij de hoop uitgesproken ook de komende tijd weer een beroep op hen te kunnen doen.



Jaarvergadering 2021

Ieder jaar wordt in maart de jaarvergadering gehouden waarbij nagenoeg alle vrijwilligers aanwezig zijn. Als gevolg van de coronabeperkingen heeft het bestuur de jaarvergadering moeten verschuiven naar 20 oktober. Die vond zoals gebruikelijk plaats in "Prinsenhof". Vanaf 9:30 uur waren alle vrijwilligers welkom en werden zij getrakteerd op koffie met gebak.



Aanwezig waren het voltallige bestuur en ruim 30 vrijwilligers aangesloten bij de AHD Best. Buiten de jaarlijkse vrijwilligersdag is dit feitelijk het enige moment in het jaar dat de vrijwilligers elkaar treffen zodat deze bijeenkomst ook een belangrijke sociale functie heeft.

Na het openingswoord van voorzitter Jan van Berlo, besprak penningmeester Wil Kuiten het financiële jaarverslag van 2020. Na een uitleg van Peter van Vroenhoven over het waarom en hoe de Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd dient te worden, konden de vrijwilligers hun ervaringen en eventuele suggesties bespreken.



Later in de vergadering hebben we **afscheid** genomen van een aantal vrijwilligers:

Peter van der Meeren is teruggetreden als actief bestuurslid en vrijwilliger van onze Hulpdienst. We zijn hem zeer dankbaar voor alle mooie en gezellige vrijwilligersdagen die hij vele jaren voor ons heeft georganiseerd.



Ook van **Mariet van Bommel, Jan Vervoort, Frans vd Heuvel** en **Cor Wiegmans** hebben we afscheid moeten nemen. Aan hen heel veel dank voor alle inzet!



Een viertal **nieuwe** vrijwilligers konden wij verwelkomen:

Ans Koppen, Rick Ophorst, Marlies Rooyackers en **Joep Berghuis** en daar is de AHD natuurlijk erg blij mee!



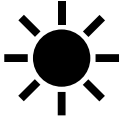
Zes jubilarissen werden in het zonnetje gezet waarvan Jac de Wit de kroon spande met 25 jaar als zeer actieve vrijwilliger van de AHD!



Sijda Vlugt, Wil Pruijsen, Henny Reijnders, Tine de Wit en Henk Lathouwers maakten allen de 10 jaar vol en hadden daarvoor het afgelopen jaar een boeket bloemen ontvangen. We hopen nog lang van jullie diensten gebruik te mogen maken.

Na afloop van de vergadering om 11:30 uur bedankte Jan van Berlo alle aanwezigen voor hun komst en grote inzet.





In het zonnetje!



PAULA MAURICE

Na 47 jaar vrijwilliger te zijn geweest bij de Algemene Hulpdienst, heeft Paula opgezegd bij onze organisatie, na een zeer respectabele carrière mogen we wel zeggen!

In december 1974 werd door mw. Zwep (medeoprichter van de AHD) aan Paula gevraagd of ze een beroep op haar kon doen om in te springen bij mensen die hulp nodig hadden. Paula was toen 31 jaar en had met Cees twee kinderen. In die tijd werd er hulp gevraagd in gezinnen waar zieken waren om boodschappen te doen en eventueel in het huishouden te helpen. En af en toe voor een ritje naar het ziekenhuis. Paula was ook nog vrijwilliger bij de peuterspeelzaal. "Hoe ik dat toen allemaal heb kunnen combineren, mijn gezin, de speelzaal, en de AHD? Dat snap ik nu niet meer!", vertelt ze. "Maar als je jong bent kun je veel ballen in de lucht houden". Na een aantal jaren werd haar ook nog even gevraagd of ze het voorzitterschap op zich wilde nemen en dat deed Paula er dus óók nog even bij. "Ik heb het altijd leuk gevonden", zegt Paula. "Ik vond het vooral fijn dat er nooit gedoe was. Het bestuur was altijd een fijne club die voor elkaar klaarstond en geen problemen maakte". Vergaderen deden ze geruime tijd bij "Prinsenhof" en later bij elkaar thuis. Er komen allerlei leuke herinneringen boven: de uitstapjes en dinertjes met de hele club. Leuke mensen ontmoeten. Maar ook minder leuke dingen blijven je bij zoals de cliënt die ze naar huis bracht en onderweg veel pijn had. De volgende ochtend hoorde Paula dat hij was overleden door een aneurysma. Pas na 25 jaar gaf Paula de voorzittershamer door aan Jan van Berlo maar bleef nog steeds inzetbaar als chauffeur. De laatste 3 jaar deed ze wekelijks boodschappen met een, nu 100 jarige, dame! Na een vervelende val met polsbreuk tot

gevolg, besliste Paula dat het na 47 jaar mooi geweest was en heeft ze haar vrijwilligerswerk voor onze AHD vaarwel gezegd.

Paula, onze hartelijke dank voor jouw lange en trouwe inzet voor de Algemene Hulpdienst Best! We hopen dat je nog lang, samen met Cees, in goede gezondheid mag genieten.

Diny van de Sande.



Mijn eerste ervaringen met de AHD

Mijn echtgenote reed voor de Algemene Hulpdienst. Ik was in de veronderstelling dat AHD stond voor hulp in het algemeen. Maar niets was minder waar; het behelsde alleen het met de auto rijden van mensen, die dat zelf niet meer kunnen, naar dienstverlenende instanties.

Toen Corona zijn intrede deed, wilde ze met het oog op besmetting, niet meer rijden en vroeg mij of ik dat van haar over kon nemen. Als gepensioneerde had ik mijn bridge- en golfclub maar zag nog wel mogelijkheden om op 2 dagen in de week te rijden. Aldus geschiedde. Mijn eerste ritje was naar het ziekenhuis in Den Bosch met een praatgrage man wiens odeur onomstotelijk verraadde dat hij een zware roker was. Na een probleemloze rit sprak ik met hem af dat ik in de koffiehoeke op hem zou wachten. Na 3 kwartier troffen we elkaar weer en reden terug naar Best alwaar hij mij €17 gaf en zei dat het zo goed was. Thuisgekomen vertelde ik mijn relaas aan mijn vrouw en die zei dat het ritje naar Den Bosch €15 kostte. Hij had dus kennelijk “fooi” gegeven! Dit eerste ritje gaf me een voldaan gevoel, niet vanwege de fooi maar vanwege het leuke contact. Deze eerste rit bleek exemplarisch te zijn voor mijn volgende ritten. Altijd leuke gesprekken, je vindt altijd wel ergens een aanknooppunt en altijd dankbare mensen. Ze kunnen hun “ei” kwijt bij de chauffeur. Ik rijd nu met veel plezier de cliënt naar zijn bestemming en geniet van de interactie.

Han de Wit.



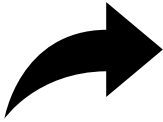
Financiële verantwoording 2021

Lasten	Exploitatie 2021				Baten	
	Begroot	Realisatie	Begroot	Realisatie	Begroot	Realisatie
<i>Bestuur / Secretariaat</i>	€ 780,00	€ 787,72	<i>Gemeente subsidie</i>	€ 4.500,00	€ 4.100,00	
print, drukwerk	€ 480,00	€ 233,06	<i>aankoop organisatie</i>	€ 4.500,00	€ 4.100,00	
betalingsverkeer	€ 200,00	€ 204,66				
div.bestuurskosten	€ 100,00	€ 350,00				
<i>Organisatiekosten</i>	€ 1.250,00	€ 442,36	<i>Diversen</i>	€ 510,00	€ 1.711,20	
telefoon	€ 200,00	€ 182,03	rente	€ 10,00	€ 1,00	
coördin. Bestwijzer	€ 400,00	€ 0,00	statiegeld actie	€ 500,00	€ 782,63	
Beheer Acces syst.	€ 250,00		Sponsorgelden	PM	€ 0,00	
Beheer Wbsite	€ 100,00	€ 89,90	Rabo clubsupport	PM	€ 927,57	
diversen	€ 300,00	€ 170,43				
<i>Vervoer</i>	€ 28.900,00	€ 4.042,00	<i>Vervoer</i>	€ 29.020,00	€ 4.199,50	
privé auto	€ 25.000,00	PM	privé auto	€ 25.000,00	PM	
rolstoelauto	€ 120,00	€ 0,00	rolstoelauto	€ 120,00	€ 0,00	
Faisa/Best -Schjindel	€ 3.750,00	€ 4.037,50	Gem.Best Faisa	€ 3.900,00	€ 4.199,50	
div.vergoedingen	€ 30,00	€ 4,50				
<i>Behoud en werving</i>	€ 3.100,00	€ 3.589,70				
jaarvergadering	€ 400,00	€ 336,00				
soc. Dag/vrijwilligers	€ 2.200,00	€ 62,50				
kerst attentie	€ 300,00	€ 3.010,37				
representatie	€ 200,00	€ 180,83				
Voordelig resultaat		€ 1.148,92				
Totaal	€ 34.030,00	€ 10.010,70		€ 34.030,00	€ 10.010,70	

Het gerealiseerde batige saldo van € 1.148,92 wordt met name veroorzaakt door de niet begrote opbrengsten van de Rabo Clubsupport en in mindere mate door meer statiegeldopbrengsten dan begroot. Vanwege het wederom niet kunnen doorgaan van de vrijwilligers dag zijn ruimhartig als kerstententive lunchbonnen verstrekt aan onze vrijwilligers waarmee ook de plaatselijke middenstand is gesteund.

0499-770136





Wist u

- ...dat de Algemene Hulpdienst Best op 17 maart 2023 **50** jaar bestaat?
- ...dat er al een feestcommissie is samengesteld?
- ...dat onze oudste vrijwilliger 85 jaar is?
En onze jongste vrijwilliger 44 jaar?
- ...dat onze dames centralisten soms wel tot 13:00 uur bezig zijn om aan alle binnengekomen hulpvragen te voldoen?
- ...dat we met z'n allen in 2021 ongeveer 2400 hulpverleningen hebben geboden?
- ...dat we daar wel héél erg trots op mogen zijn?
- ...dat het bestuur hoopt dat zij de komende tijd ook weer op haar vrijwilligers mag rekenen?
- ...dat we nu allemaal hopen en ook een beetje rekenen op een Corona-vrij 2022!



Het bestuur bedankt alle vrijwilligers voor hun hulp en inzet in het afgelopen jaar.

Ook dank aan het gemeentebestuur en ambtenaren van de gemeente Best voor de financiële steun en waardering die we in 2021 wederom voor ons werk hebben ontvangen.